



Asociación de Mediadores de Texas

P.O. Box 191208
Dallas, Texas 75219-8208
www.txmediator.org

Esta publicación es posible a través del proyecto
“Mediación Bilingüe y en Español,” creado y
financiado por la Asociación de Mediadores de Texas.

The Texas Association of Mediators

P.O. Box 191208
Dallas, Texas 75219-8208
www.txmediator.org

This publication is the result of the “Bilingual and
Spanish Mediation Project,” created and underwritten
by the Texas Association of Mediators.



**MEDIATION
Conflict
Resolution**

**MEDIACION
Resolución
de Conflictos**

¿Qué es la Mediación?

La mediación es un proceso confidencial para resolver conflictos en forma amigable, en la cual un mediador imparcial dirige el proceso y facilita la comunicación entre las partes para explorar soluciones y lograr un acuerdo satisfactorio.

Objetivos de la Mediación

Lograr que las partes en conflicto participen en buena fé; presenten sus puntos de vista, exploren opciones y logren soluciones en mutuo acuerdo

¿Qué Sucede en la Mediación?

El mediador da la bienvenida a los participantes; explica el proceso de mediación, su papel como mediador, y las reglas de la mediación. Los participantes presentan los asuntos que desean resolver; exploran intereses y opciones en búsqueda de una resolución mutua. Si llegan a un acuerdo y es firmado por las partes, éste tendrá la validez de un contrato.

El Papel del Mediador

El mediador es una persona imparcial capacitada profesionalmente. Durante la mediación, escucha a los participantes, clarifica asuntos y facilita la comunicación para ayudar a negociar en un ambiente flexible y confidencial.

Casos Apropriados para Mediar

Conflictos entre vecinos, familias, vendedor y comprador, propietario y arrendatario, empleador y empleado, y otras disputas apropiadas para mediar.

Beneficios de la Mediación

La mediación es voluntaria, flexible, económica, rápida y privada. Si logran un acuerdo, todos salen satisfechos.

Centros de Resolución de Disputas

DRCs son organizaciones sin fines de lucro que ofrecen servicios de mediación a los residentes de Texas.

What is Mediation?

Mediation is a confidential process used to resolve conflicts in an amicable manner. An impartial mediator directs the process and facilitates the communication between the parties, in an effort to explore solutions and obtain a mutually satisfactory agreement.

Mediation Objectives

To obtain good faith participation of the parties in conflict; to present their points of view, and to explore options that may lead to mutually agreeable solutions.

What Happens in Mediation?

The mediator welcomes the participants; explains the mediation process, the mediator's role in the process, and the rules of mediation. The participants present the issues they want to resolve; explore their interests and options; and look for a mutual resolution. If the parties reach an agreement and sign it, this agreement may have the validity of a contract.

The Mediator's Role

The mediator is an impartial party, professionally trained. During the mediation, the mediator listens to the parties, clarifies issues, and facilitates communication to help the participants negotiate in a flexible, private setting.

Cases Appropriate for Mediation

Conflicts between neighbors, families, merchant and consumer, landlord and tenant, employer and employee, and other disputes appropriate for mediation.

Mediation Benefits

Mediation is voluntary, flexible, economic, fast, and confidential. If an agreement is reached, everyone wins.

Dispute Resolution Centers

DRCs are nonprofit organizations providing mediation services to the residents of Texas.
